

Algemene verkoop-, levering- en betalingsvoorwaarden van TMA Media

Artikel 1 DEFINITIES

- In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - de Algemene Voorwaarden: de onderhavige bepalingen;
 - Oprachtgever: degene die met TMA Media (hierna: 'TMA', gevestigd aan het adres Kerkstraat 5, 5061EG te Oisterwijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80924816) een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan;
 - Offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod van TMA om een overeenkomst met Oprachtgever aan te gaan;
 - Diensten: alle de door TMA te verrichten werkzaamheden waar de Offerte/overeenkomst/factuur betrekking op heeft en en, in voorkomende gevallen, de door TMA te leveren producten (stoffelijke objecten).
 - levering: het door of namens TMA verrichten van de Diensten (en in voorkomende gevallen het leveren van producten) ten behoeve van Oprachtgever of een door deze aangewezen derde.
 - schriftelijk: door middel van een door beide partijen ondertekend document, een brief of e-mailbericht.

Artikel 2 ALGEMEEN

- De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Offerte van TMA en op elke overeenkomst tussen TMA en Oprachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- Een verwijzing door Oprachtgever naar zijn voorwaarden wordt geacht niet door TMA te zijn aanvaard en doet aan de uitsluitende toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden niets af.
- Een overeenkomst komt tot stand op de dag van ondertekening van de overeenkomst door TMA of op de dag van de schriftelijke opdrachtbevestiging door TMA.
- Wijzigingen en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in lid 4 wordt overeengekomen, dan geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald.
- Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van TMA verbinden TMA slechts voor zover deze door TMA schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3 OFFERTES & AANBIEDINGEN

- Alle Offertes van TMA zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders gemeld.
- Mondelinge Offertes van TMA komen te vervallen indien deze niet binnen veertien dagen schriftelijk door Oprachtgever zijn aanvaard.
- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Oprachtgever mogelijk te maken. Als TMA gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden TMA niet.
- Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 4 PRIJZEN

- Gedurende de in de Offerte vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven, wettelijke regelingen of bepalingen en wijzigingen in prijsbepalende factoren.
- In afwijking van het vorige lid kan TMA Diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar TMA geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden.
- De in de Offerte van Diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders gemeld.
- Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en typfouten. Voor de gevolgen van druk- en typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en typfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 5 LEVERING

- Een door TMA opgegeven termijn van levering heeft slechts een indicatieve strekking, tenzij door TMA uitdrukkelijk en schriftelijk anders gemeld.
- De leveringstermijn gaat in op de datum waarop de overeenkomst tot stand komt. Indien TMA voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Oprachtgever moeten worden verstrekt, dan gaat de leveringstermijn in op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van TMA, doch niet eerder dan op de datum waarop de overeenkomst tot stand komt.
- Overschrijding van de levertijd – door welke oorzaak ook – geeft Oprachtgever geen recht op schadevergoeding. Oprachtgever heeft evenmin het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Oprachtgever redelijkerwijs niet langer verwacht kan worden dat hij de overeenkomst laat voortduren. Oprachtgever stelt TMA hiertoe schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte.
- TMA heeft te allen tijde het recht om in gedeelten te leveren.
- Voor alle werkzaamheden die niet uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen is TMA gerechtigd meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 6 EIGENDOM

- Eigendom van het door TMA aan Oprachtgever geleverde gaat pas over op Oprachtgever op het moment dat deze alle verplichtingen jegens TMA uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.
- Alle door TMA verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijven volledig het eigendom van TMA, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan TMA hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is TMA gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- TMA is gerechtigd de tijdens de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van en aan derden wordt verstrekt.

Artikel 7 BETALINGEN

- Voor zover niet schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na de op de factuur vermelde factuurdatum zonder korting of compensatie. Oprachtgever heeft niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten.
- Oprachtgever is nimmer bevoegd een al dan niet opeisbare verplichting zijnerzijds te verrekenen met een verplichting van TMA. Een reclame van Oprachtgever schort zijn eventuele betalingsverplichting jegens TMA niet op.
- Door het enkel verstrijken van een betalingstermijn is Oprachtgever in verzuim.
- Oprachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van een betalingstermijn zijn betaald, vanaf de factuurdatum een rente verschuldigd van 2,5% per maand of een gedeelte daarvan.
- Indien Oprachtgever ook na het verstrijken van een bij brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van TMA voor rekening van Oprachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn minimaal 15% van het factuurbedrag inclusief btw, met een minimum van € 500.

Artikel 8 OVERMAGT, OPSCHORTING & ONTBINDING

- Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van TMA onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.
- In geval van overmacht is TMA niet gehouden tot het betalen van een schadevergoeding, ook niet als TMA als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- Indien TMA door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Oprachtgever kan voldoen, dan worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien een situatie van overmacht langer aanhoudt dan drie maanden, dan kan ieder der partijen de overeenkomst ontbinden, waarbij TMA gerechtigd is de reeds uitgevoerde werkzaamheden in rekening te brengen.
- Indien goede grond bestaat voor de vrees dat Oprachtgever niet langer in staat of bereid is om aan zijn contractuele verplichtingen jegens TMA te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van Oprachtgever, is TMA gerechtigd passende zekerheid ter zake van alle contractuele verplichtingen te verlangen en in afwachting van zodanige zekerheid de overeenkomst op te schorten. Bij gebreke van zekerheidstelling binnen een redelijke termijn is TMA gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Deze bepaling is overeenkomstig van toepassing in het geval dat Oprachtgever in verzuim is.
- Indien Oprachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is TMA gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- De bepalingen uit lid 4 en 5 laten onverlet het recht van TMA een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 AANSPRAKELIJKHEID

- Voor zover de Diensten door TMA aan Oprachtgever zijn geleverd op basis van de door de toeleverancier van TMA verstrekte kwaliteitsomschrijving, dan is TMA tot niet meer gehouden dan waarop TMA in dat geval recht heeft jegens de toeleverancier.
- Aansprakelijkheid van TMA is in alle gevallen beperkt tot de koopprijs van de Diensten.
- TMA is nimmer aansprakelijk voor enige andere, directe of indirecte, schade van Oprachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, tenzij, en in dat geval indien en voor zover, een eventueel door TMA gesloten verzekering daarvoor dekking biedt.
- Oprachtgever vrijwaart TMA van alle aanspraken van derden, hoegenaamd ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesse, verband houdend met de Diensten c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten.
- Oprachtgever is, indien hij overweegt TMA aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarover met TMA in overleg te treden, alvorens hij tot aansprakelijkstelling overgaat.
- Op straffe van verval van haar rechten dient Oprachtgever een rechtsvordering schriftelijk te hebben ingesteld binnen 1 jaar nadat Oprachtgever redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de gronden.
- TMA is niet aansprakelijk voor de inhoud van door Oprachtgever aangeleverde materialen en/of documenten.
- TMA is eveneens niet aansprakelijk voor gebreken die niet aan TMA te wijten zijn, waaronder onder andere begrepen niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door foutieve instellingen bij de hosting provider van Oprachtgever en/of andere derde partijen.

Artikel 11 UITLEG & TOEPASSELIJK RECHT

- Indien een deel van de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan tast dit de overige bepalingen van de overeenkomst niet aan. Een bepaling die geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is, wordt vervangen door een bepaling die zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.
- Elke rechtsverhouding tussen TMA en Oprachtgever wordt beheerst door Nederlands recht.
- Toepassing van het Weense Koopverdrag alsmede, voor zover mogelijk, van enige andere relevant bestaand of toekomstig verdrag, is uitgesloten.
- Alle geschillen worden berecht door de ter zake bevoegde Nederlandse rechter.

